

## Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem w Fundacji Hospicjum Pomorze Dzieciom

**Jesteś dla nas ważny!** - czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej.

Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. W naszej placówce pracują osoby, które chcą pomagać dzieciom.

W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent lub podopieczny.

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, z którą masz styczność i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie lub spotkania z psychologiem w centrum eMOCja, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy ukrywać przed Tobą ważnych informacji ani Cię okłamywać.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
6. Jeśli jesteś pacjentem hospicjum będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
7. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
8. Będziemy pytali Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

### O czym jeszcze warto wiedzieć:

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi (np. lekarzowi, pielęgniarce, psychologowi, pracownikowi Fundacji) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.

**Ważne jest, abyś zwrócił/zwróciła się do kogoś o pomoc, gdyż wtedy szybciej problem, który się pojawia, można rozwiązać!** Nie zawsze lekarz, psycholog czy inny pracownik jest w stanie zauważyć, że w Twoim otoczeniu dzieje się coś niedobrego.

Możesz także skorzystać z pomocy poza naszą placówką.

**Poniżej znajdziesz wykaz numerów telefonów, pod którymi również znajdziesz wsparcie:**

- **116 111** – dostępny 24h/7 dni – **Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży**
- **800 120 002** – dostępny 24h/7 dni – **Ogólnopolskie Pogotowie Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”**
- **22 668 70 00** – **poradnia telefoniczna dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem 7 dni w tygodniu w godz. 12:00 – 18:00**
- **112** - umożliwia w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia, mienia, środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego przekazanie zgłoszenia alarmowego
- [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info)



Hospicjum Pomorze Dzieciom

Ul. Ugory 9, 80-663 Gdańsk, NIP 583 317 07 34, KRS: 0000 523 966

Tel.: +48 588 855 111, Fax: +48 58 732 23 56, e-mail: [hospicjum@pomorzedzieciom.pl](mailto:hospicjum@pomorzedzieciom.pl)

nr konta: 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268